

ケ ア レ イ

CARELAY

介護・福祉業界特化型DXプラットフォーム「CARELAY」

採用・地域連携・業務効率化をこれひとつで。



合同会社WaJu



介護業界の現状と課題

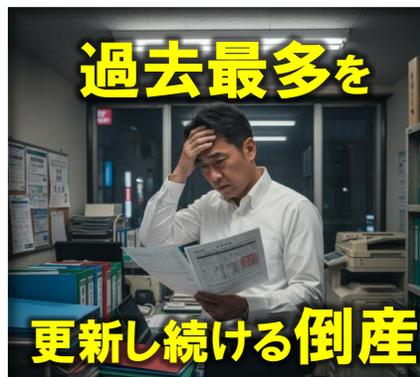
全産業平均の約3倍、
介護職の求人倍率は「3.41倍」に達している。



1人の求職者を3社以上で奪い合っており、採用広告費や紹介手数料を払っても人が集まらない構造的な危機にあります。

出典：
厚生労働省「一般職業紹介状況」
2025年5月分

2025年の介護事業所の倒産は、
過去最多の「176件」を記録した。



人手不足倒産が急増しており、特に訪問介護やデイサービスなどの小規模事業所を中心に、経営の土台が崩れ始めています。

出典：
東京商工リサーチ「介護事業者の倒産動向」2025年最新データ

現場スタッフの業務の「約3分の1」が、
直接ケアではない事務作業に消えている。



電話・FAX・手書きの書類というアナログな慣習が根強く、本来の「介護」に集中できる時間が極端に不足しています。

出典：
厚生労働省「介護現場の生産性向上」関連資料より推計

ICT機器を「全く導入していない」事業所が、
未だに約2割存在している。



導入コストの重さや、ベテラン職員が操作に不慣れなことが障壁となり、「ITによる効率化」という解決策自体が現場に届いていません。

出典：
介護労働安定センター「令和4年度 介護労働実態調査」



CARELAYのコンセプト



4つの柱をひとつに統合

介護・福祉事業所の「採用」「集客」「地域連携」「業務効率化」をひとつにまとめたオンラインプラットフォームです。

- 採用：掲載回数無制限、紹介手数料不要の求人システム。
- 営業：サービス登録と検索によるスマートなマッチング。
- 連携：メッセージやファイル送信による円滑な地域連携。
- 効率：現場のリクエストで進化し続ける業務支援ツール

現場経験15年の
実体験から生まれた仕組み。

業界の危機の本質

倒産が増加し続ける介護業界。
その本質は、採用・集客コストの肥大化と、電話・FAXなど非効率な業務によって
“運営側の余裕”
が奪われていることにあります。

対処療法からの脱却

人材紹介や単発バイト、高額なシステム導入で一時的に凌ぐのではなく、
まずは運営に「余裕」をつくること。

循環の創造

業務効率化と地域連携強化により
生まれた余裕を、
現場のスタッフと
利用者様へ還元する。

業界の情報インフラとなり
その循環を生み出すのが
CARELAYの使命です。



合同会社WaJu代表
大野 洋



CARELAYが提供する解決策

**採用コストが
かさむ**

**コストを削減し
現場へ還元!**

求人掲載・採用手数料 無料

**電話・FAX中心の
やりとり**

**連絡を
スマートに
一元化!**

メッセージ・ファイル送信対応

**空き情報が
共有できていない**

**マッチングで
地域連携を促進!**

マッチング機能・グループ作成

**事務作業に
時間がとられすぎる**

**業務支援
ツールで
効率化!**

CARELAYタウン



主な機能・サービス

CARELAYに登録するとできること

マッチング & コミュニケーションを
もっとスマートに



他事業所

空きサービス検索

利用の問い合わせ

事業所間連携
(メッセージ・書類送受信)
✉ 📄

空きサービス登録

サービス案内



登録事業所

求人検索・問い合わせ

履歴書登録

求職者とのマッチング
(メッセージ・書類送受信)
✉ 📄

求人情報の公開

求職者会員をスカウト



求職者

特定募集情報等提供事業者 届出受理番号: 51-募-001436

求人掲載が何度でも



採用手数料 **ゼロ**

事業所同士でグループ作成



地域連携を促進

ブログ投稿やイベント発信



情報を発信・アピール

業務効率化



業務支援ツールが無料

月額5,500円で使い放題



追加料金なしで安心



地域連携を支える機能



コミュニケーション (メッセージ・ファイル送信)

電話やFAXに頼らず、サマリーや実績をセキュアに共有。
言った・言わないのトラブルを防ぎます。



サービスマッチング (登録・検索・問い合わせ)

空き情報をリアルタイムで公開し、最適な連携先を検索。
無駄な「お断り電話」を激減させます。



コミュニティ (グループ作成・Q&A掲示板)

地域内や法人内でグループを作り、情報の一括発信でスムーズに連携。
地域全体の知恵でお悩みを解決するQ&A機能も備えています。

つながることによって生まれる価値

デジタルは、地域連携を「強化」する手段

ICT導入で人間関係が希薄になるというのは誤解です。むしろ、曖昧な伝達を排除し、確実な連携を支える基盤となります。

「誰かがやるなら」からの卒業

マッチングの仕組み上、他者の動向を待つ姿勢では現状は変わりません。自らが率先して動くことが、地域全体の環境を変える一歩となります。

「みんなが楽になる」循環の創造

自社だけが効率化するのではなく、地域の事業所が共に参加することで、業界全体の負担を減らす「善の循環」を生み出します。



採用と広報を支援する機能

費用をかけない採用活動を応援します。

求人掲載

- ・掲載回数無制限
- ・採用手数料なし

掲載料や紹介料を一切気にせず、24時間365日、必要なだけ人材募集を継続できます。

求人は一般公開され、正社員から単発バイトまで募集可能。



スカウト機能

仲介会社を挟まずに求職者会員と直接コンタクトが可能。スピーディな採用活動を実現します。

紹介会社や派遣会社をご利用中なら、費用がかからないCARELAYを併用することで人材獲得の可能性を広げます。



ブログ (活動内容PR)

日々の風景やケアのこだわりを自由に発信。
パンフレットでは伝わらない「現場の熱」を届けられます。



イベント発信 (参加管理対応)

採用説明会や地域交流会の告知・集客が可能。
参加申込の管理までCARELAY上で完結します。





業務支援ツール集 「CARELAYタウン」

★事業所会員 限定特典★
 多数の業務支援ツールを自由に選んで、
 追加費用なしで使い放題！

PDFエディター

PDFの分割、結合、並び替えなど
簡単に編集可能！

ホームセンター
 万年年齢早見表
 日数計算
 汎用チェック表
 万年年齢早見表
 付箋メモ
 ToDoカレンダー
 QRコード作成/読取
 PDFエディター

AI自動シフト作成ツール

毎月のシフトを1分で作成！
 手で調整も可能！

ボイスメモ

対面やオンラインの会議の
 音声を録音し、文字起こし可能！

リクエスト掲示板

欲しいツールをリクエストに応じて
 開発・追加！

ユーザーのリクエストによりツールが追加され、
 発展する街のようにどんどん便利になっていきます。

◆ 紹介しているツールは
 ごく一部です。



導入による変化・メリット

CARELAY導入で起きる変化



コストダウン

【従来】求人広告（月3～10万円）+FAX（年間数万円）
+業務ツール（数千～数万円）

【導入後】月額**5,500円**（税込）

紹介手数料ゼロ・主要機能すべて使い放題のシンプルな定額制。



業務時間削減

電話・FAX確認：1件8分 × 1日10件

年間**約320時間**の削減

アナログ業務のストレスから解放され、約40日分の業務ロスをゼロへ。



現場への還元

浮いた「コスト」と「時間」を、スタッフの
処遇改善や負担軽減へダイレクトに投資。
離職を防ぎ、働きやすい環境を目指せます。



地域連携とケアの質向上

デジタル基盤での確実でスムーズな情報共有が、「言った・言わない」
を防ぎ、最終的に利用者様への最適なケア提供へとつながります。



CARELAYが目指すもの

CARELAYがつくる業界ネットワーク



わかりやすく多機能なCARELAYを活用することで広がる介護の輪



よくある質問

Q1：なぜ月額5,500円と安いのか？

A1：CARELAYは紹介料モデルではなく、業界のインフラを目指しているからです。現場出身の代表が「負担のない価格」を追求しました。



Q2：採用決定時の追加費用は？

A2：一切ありません。何名採用しても、何回掲載しても、月額料金以外の成功報酬は「完全0円」です。



Q3：公的に適正なサービス？

A3：はい。特定募集等提供事者として正届出済みで(受理番号: 51-募-001436)。



Q4：電話サポートがないと不安…

A4：運営へ直接届くメッセージ機能で対応します。電話のように「待たされる」時間がなく、現場の合間に相談可能です。問い合わせ内容に応じて電話サポートも対応いたします。



Q5：ITが苦手な職員でも使える？

A5：現場目線のシンプル設計です。ほぼ項目選択とテキスト入力で完結するのでマニュアルなしで直感的に運用できます。



Q6：PCの買い替えは必要？

A6：不要です。今お使いのPC・スマホ・タブレットのブラウザから、そのままログインして使えます。



Q7：メッセージの安全性は？

A7：堅牢なプラットフォームを採用。FAXの誤送信や紛失リスクを無くし、セキュアな環境で共有できます。



Q8：契約の「縛り」はある？

A8：ありません。解約金等のペナルティもなく、マイページからいつでも退会手続きが可能です。



Q9：無料期間の機能制限は？

A9：制限は一切ありません。30日間すべての機能をフル活用し、現場で価値を実感してから継続かをご判断いただけます。





利用料金・登録の手順

安心の低価格と簡単4ステップ導入ガイド

【安心の低価格】料金体系

¥5,500

月額料金 (税込)



全機能使い放題の定額制です。
※1事業所1アカウントとなります。
※法人一括登録にも対応しておりますので、ご希望の場合はお問い合わせください。

¥0

初期費用・登録料なし



導入時の費用は一切不要です。

¥0

追加料金なし



採用・紹介手数料・機能制限・従量課金は発生しません。



初回登録時には
30日間無料で
お試しください。

リスクなく実際の機能を
体験してから導入を
決定できます。

【簡単4ステップで導入完了】導入プロセス

01 お申込み



WEBフォームから事業所情報を入力して送信してください。

02 決済方法の登録



登録申請後に送られるメールにてクレジットカードか銀行振込かを選択し、確定します。

03 アカウントの承認



事業所情報と決済情報に不備がなければ運営にて承認を行います。

04 利用開始



会員登録完了の通知メールが届いた時点から、すぐに全機能をご利用いただけます。

【補足事項】いつでも退会可能 マイページからいつでも退会が可能ですので、お気軽に始められます。

まずは30日間の無料体験から
実際に画面を見て、触れて、確かめてください。



<https://carelay.net/>

CARELAYで、もっと楽に繋がろう。

CARELAY



運営会社

合同会社WaJu(代表社員:大野 洋)

info@waju.co.jp

法人番号:8140003019041



公式ホームページ

<https://www.waju-llc.com>